

الف-۱-۱-۱	تدوین و ابلاغ سیاست‌های اصلی	الف-۱-۸-۱	استفاده بهینه از ظرفیت تخت‌های بستری عادی
الف-۱-۱-۲	شناسایی و تحلیل ذینفعان کلیدی و ابلاغ سیاست‌های اصلی	الف-۱-۸-۲	استفاده بهینه از ظرفیت تخت‌های بستری ویژه
الف-۱-۲-۱	تدوین نمودار و ارتباط سازمانی	الف-۱-۸-۳	تامین فضاهای درمانی
الف-۱-۲-۲	مهارت و دانش مدیران/ مسئولان	الف-۱-۸-۴	استفاده بهینه از ظرفیت‌های اتاق عمل
الف-۱-۲-۳	تعهد و پاسخگویی مدیران/ مسئولان	الف-۱-۸-۵	ارائه خدمات بستری در بازه زمانی مورد انتظار
الف-۱-۳-۱	تدوین، تصویب، ابلاغ و بازنگری سند استراتژیک	الف-۱-۸-۶*	تحلیل و مدیریت بستری مجدد بیماران
الف-۱-۳-۲	مبنا بودن سند استراتژیک در برنامه‌ریزی	الف-۱-۸-۷	تحلیل و مدیریت ترخیص با میل و رضایت شخصی
الف-۱-۴-۱	استفاده از اطلاعات پردازش شده	الف-۱-۸-۸	استفاده بهینه از گروه‌های پزشکی در خدمات سرپایی
الف-۱-۴-۲	شناسایی و مدیریت فرایندهای اصلی	الف-۱-۹-۱	هزینه کرد بودجه‌های تخصیصی وزارت در محل مربوط
الف-۱-۴-۳	پایش و مدیریت نتایج عملکرد بالینی و غیر بالینی	الف-۱-۹-۲*	افزایش درآمد در چارچوب ضوابط
الف-۱-۴-۴	طراحی، پایش و مدیریت برنامه‌های عملیاتی	الف-۱-۹-۳	جذب منابع مالی/ سرمایه‌ای از محل مشارکت‌های مردمی
الف-۱-۴-۵	شناسایی و مدیریت چالش‌ها و فرصت‌های بهبود	الف-۱-۹-۴*	مدیریت هزینه‌های خدمات گلوبال
الف-۱-۴-۶	کنترل سوابق و مستندات مدیریت	الف-۱-۹-۵*	مدیریت هزینه‌ها در سهم هتلینگ از خدمات پرستاری
الف-۱-۴-۷	استفاده ساختارمند از نظرات ذینفعان	الف-۱-۹-۶*	تامین کالا/ ملزومات و تجهیزات با رعایت هزینه اثربخشی
الف-۱-۵-۱	تناسب تعداد جلسات کمیته‌ها با ابعاد عملکرد مدیریت	الف-۱-۹-۷*	عدم وجود هرگونه اختلال/ تاخیر در ارائه خدمات بدلیل کمبود منابع
الف-۱-۵-۲	راه حل‌های واضح و قابل اجرا در مصوبات کمیته‌ها	الف-۱-۱۰-۱	نحوه انتخاب پیمانکاران با لحاظ معیارهای کیفی
الف-۱-۵-۳	ارزیابی و بهبود اثربخشی مصوبات کمیته‌های بیمارستانی	الف-۱-۱۰-۲	نظارت ساختارمند و مستمر بر عملکرد پیمانکاران
الف-۱-۵-۴	عملکرد موثر کمیته‌ها در ارتقاء کیفیت و ایمنی بیمار	الف-۱-۱۰-۳	ارزیابی و انتخاب ساختارمند تامین کنندگان
الف-۱-۶-۱*	اولویت بخشی به ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	الف-۱-۱۰-۴	رضایت پیمانکاران و تامین کنندگان
الف-۱-۶-۲*	انجام بازدیدهای مدون ایمنی بیمار	الف-۱-۱۱-۱	مشارکت در پیشگیری و کنترل بیماری‌های غیر واگیر
الف-۱-۶-۳*	فعالیت مسئول ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار	الف-۱-۱۱-۲	پیشگیری و ارتقاء سلامت بیماران
الف-۱-۶-۴*	گزارش وقایع ناخواسته درمان	الف-۱-۱۱-۳	پیشگیری و ارتقاء سلامت کارکنان
الف-۱-۶-۵*	شناسایی، پیشگیری و مدیریت وقایع ناخواسته درمان	الف-۱-۱۱-۴	بهداشت محیط و مدیریت پسماند با روش‌های نوین
الف-۱-۶-۶*	ارزیابی اثربخشی و بهبود برنامه‌های ارتقاء ایمنی بیمار	الف-۱-۱۱-۵	ارتقاء سلامت در حیطه محیط زیست
الف-۱-۶-۷*	نقش موثر رهبری و مدیریت در ارتقای کیفیت و ایمنی بیمار	الف-۱-۱۲-۱	کاهش مرگ و میر مادران، نوزادان و کودکان زیر پنج سال
الف-۱-۶-۸*	مدیریت پیشگیرانه در وقایع ناخواسته درمان	الف-۱-۱۲-۲	پیشگامی در برنامه ملی ترویج زایمان طبیعی
الف-۱-۶-۹*	استقرار فرهنگ ایمنی بیمار	الف-۱-۱۲-۳	اجرای برنامه ملی تغذیه با شیر مادر
الف-۱-۶-۱۰*	اولویت بخشی به ارتقاء کیفیت خدمات	الف-۱-۱۲-۴	اجرای برنامه‌های دوستدار مادر و دوستدار کودک
الف-۱-۷-۱	ترویج فرهنگ بیمار محوری	الف-۱-۱۲-۵	ترویج اهدای عضو از بیماران مرگ مغزی
الف-۱-۷-۲	ترویج اخلاق بالینی و رفتار حرفه‌ای	الف-۱-۱۲-۶	پیشگامی در درمان سکتته‌های حاد قلبی و مغزی
الف-۱-۷-۳	نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و اخلاق حرفه‌ای	الف-۱-۱۲-۷*	پیشگامی در استقرار طبابت مبتنی بر شواهد
الف-۱-۷-۴	شناسایی تعارض منافع با حقوق بیمار و بیمار محوری	۶۵ تم کیفیت در ۶۵ سنجه	
الف-۱-۷-۵	اولویت بخشی به حقوق بیمار		
الف-۱-۷-۶	رفتار حرفه‌ای و اخلاق بالینی		



رهبری و مدیریت کیفیت

در یک نگاه